

Company Overview

일과 삶의 균형을 디자인하는
선택적 복지 시장의 **Market Leader**

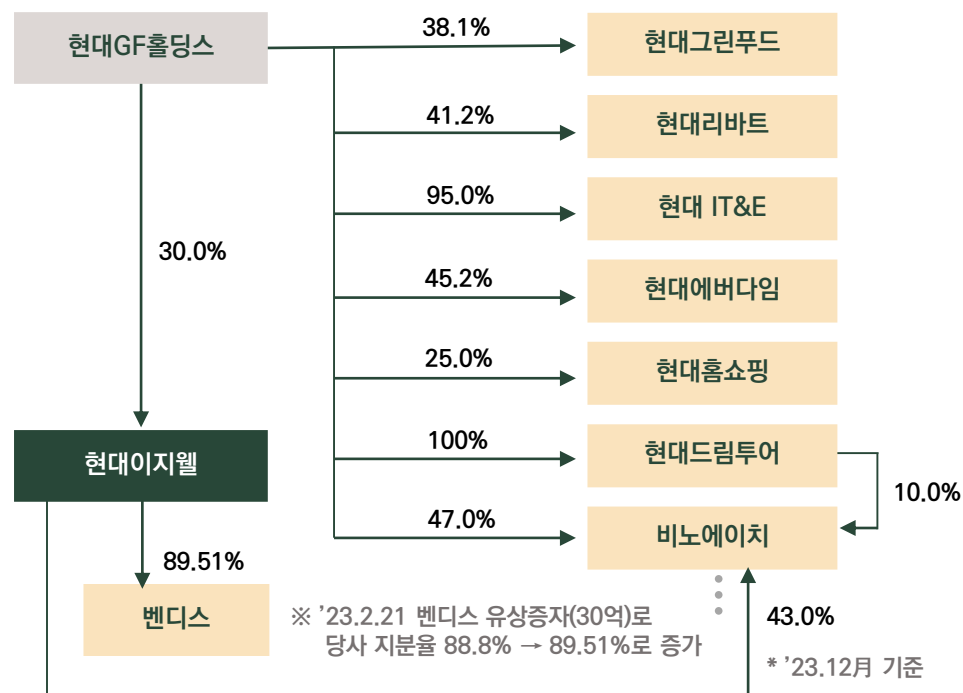
현대이지웰은 재계 기업순위 자산기준 21위(21.6조), 당기순이익 35위(4,850억), 부채비율 20위(55%)의
현대백화점그룹 계열사로 '21.3월 편입되었으며, 대한민국 No.1 복지 플랫폼 전문 기업입니다.

* '22년 기준, 출처 : 공정거래위원회

▼ 회사 개요

설립일	· 2003년 01월 14일
대표이사	· 장영순
자본금	· 119억원
인력현황	· 376명('23.12월말 기준)
주 소	· 서울시 서대문구 충정로 23
주주구성	· 대주주 : 현대GF홀딩스(지분율 30.0%)
* 23.12월 기준	30.0% 11.7% 20.5% 37.8% [최대주주] [국내기관] [외국인] [기타 소액주주]

▼ 지분도



기업복지 사업과 함께 공공 복지, 식대복지 사업 등 다방면의 서비스 제공을 통해
국내 기업 복지 시장의 50% 이상을 점유하고 있는 Market Leader 사업자로 자리매김하였습니다.

▼ 주요 사업

01/ 기업 복지 사업

임직원의 라이프 스타일에 따라 복지를 선택하는 맞춤형 복지 서비스
선택적복지제도, 중소기업복지, 기념일, 특판, 파트너 복지 등

02/ 공공 복지 사업

정부 및 공공기관에서 지원하는 취업, 출산, 휴가, 고용, 건강 등
다양한 복지제도가 편리하고 효율적으로 운영될 수 있는 플랫폼 제공

03/ 기업 복지 BPO 사업

복지제도의 효율적인 운영을 위한 아웃소싱 서비스
헬스케어, 법인숙박, 심리상담(EAP), 상조, 꽃배달, 사무기기 등

04/ 식대 복지 사업

국내 기업 및 공공기관이 임직원 복지를 위해 지원하는 식대를
편리하게 사용, 관리할 수 있도록 식대 관리 솔루션 제공

05/ 지역 소상공인 활성화 사업

지역경제 활성화를 위해 정부 및 공공기관, 지자체와 협업하여
온누리전통시장몰, 백년가게전문관, 지역화폐몰 운영

▼ 주요 지표

* 기준 : '23년 말 기준

□ 복지포인트 1.5조원

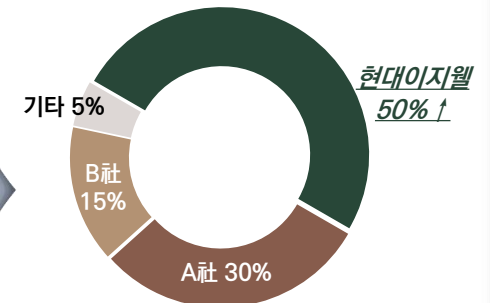
□ 거래액 8,428억

□ 고객사 2,500여개사

□ 고객수 300만여명

□ 상품수 190만개

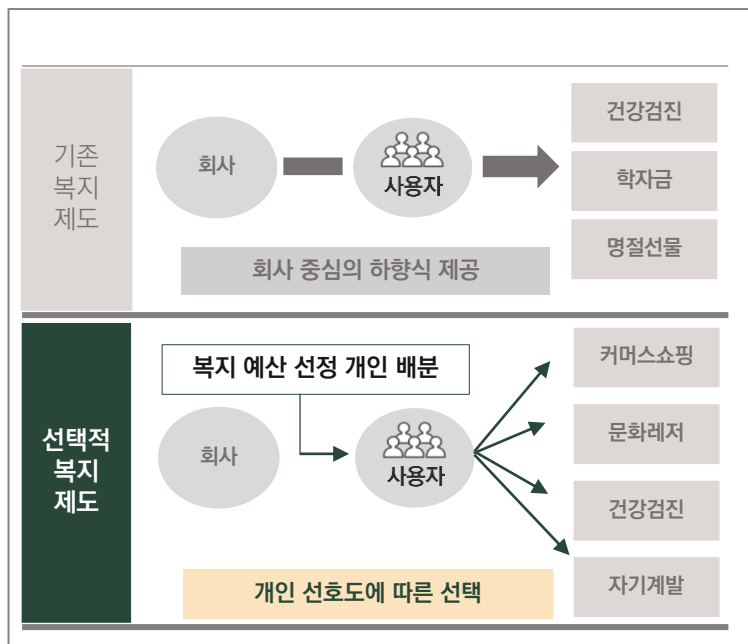
【운영 포인트 규모 기준】



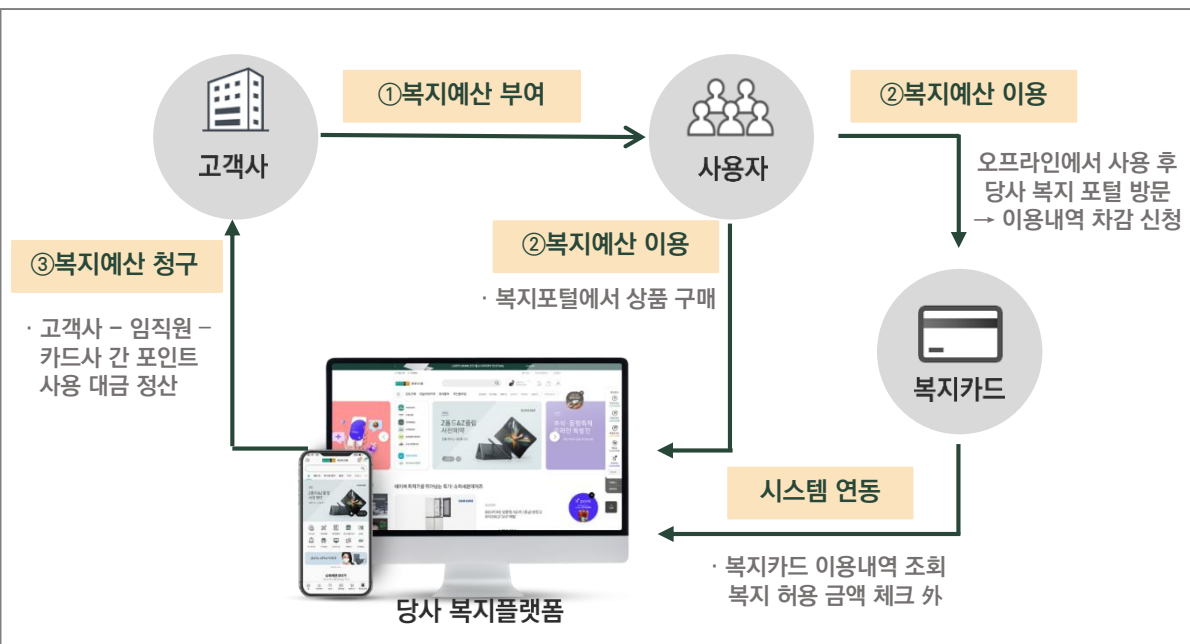
□ 기업 복지 시장 M/S 1위

당사의 사업구조는 임직원 복지 제도를 운영하는 기업을 타겟으로 온라인 복지물을 제공하는 것으로, 해당 플랫폼에서 거래되는 상품 & 콘텐츠의 판매수수료 수취를 주요 수익원으로 삼고 있습니다.

▼ 선택적 복지 제도 소개



▼ 선택적 복지제도 운영 방식



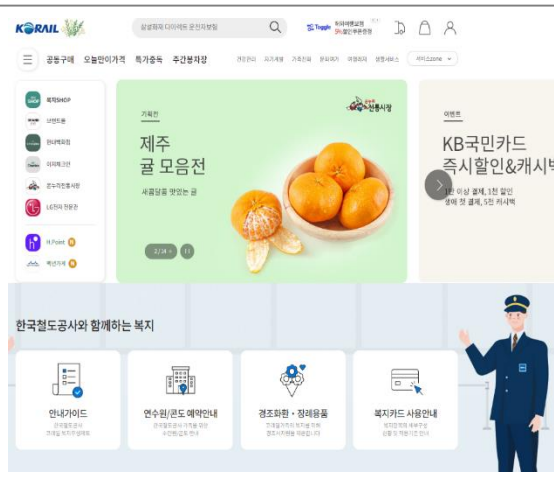
고객사 관리자와 임직원의 요구에 맞춰 UI/UX, 메뉴 구성 등 고객사 만을 위한 맞춤 서비스를 제공하고 인사정보관리, 복지포인트 관리, 건강검진 운영 등 다양한 시스템을 제공합니다.



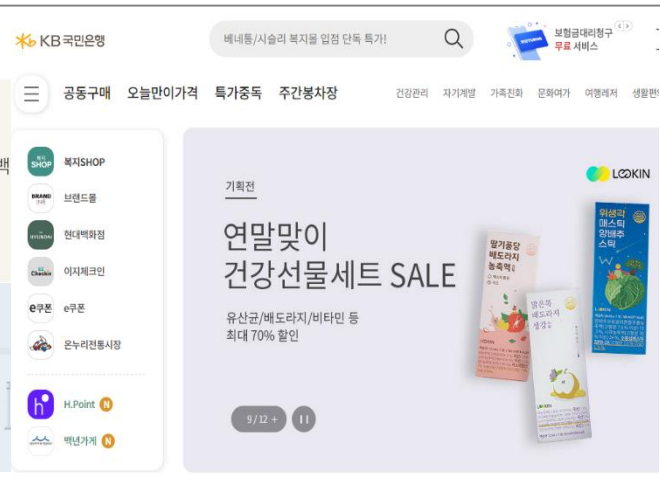
[고객사별 복지몰 커스터마이징 지원]



[경찰청]



[코레일]



[KB국민은행]

경쟁사 대비 최대 규모의 복지몰 상품 Pool 과 차별화된 콘텐츠, 서비스를 통해
국내 복지 시장에서 경쟁 우위를 확보하고 있습니다.

업계 최대 상품 Pool 보유

- 7가지 「레인보우 혜택」 + 약 190만개 상품 운영
 - ① 네이버 최저가 정책 ② 최저가 보상 ③ 무료 교환
 - ④ 무료 반품 ⑤ 배송 지연 보상 ⑥ 품질 보상 ⑦ 정품 보장
- 가전제품(삼성/LG) · 명품 전문관
- 현대백화점그룹의 다양한 상품 입점
(Hmall, 리바트 전문관 등)

네이버최저가/ 최저가보상

원하는 상품을 가장 싸게 살 수 있는 방법!
복지SHOP은 네이버최저가를 보장합니다.
최저가가 아닐 경우 가격조정 신청하고
상품을 구매하면 적립금을 드려요.

- 최저가로 가격 조정
- 보상 적립금 지급 - 상품 판매가의 10% (최대 1만원, 구매자에 한함)
- 네이버쇼핑 최저가 기준 (프로모션, 신상품도 추가 할인) 제외

이용방법 >



차별화된 콘텐츠

- 경쟁력 있는 다양한 무형 콘텐츠 Pool
(건강, 자기계발, 여행 등 총 6개 카테고리, 약 1,000개)
- 트렌드를 리딩하는 브랜드와의 콘텐츠 제휴
(패션 : LF몰, 스포츠 용품 : 싸카, 교육 : 시원스쿨 외)
- 고객과 실시간으로 소통하는 라이브커머스 「EZ라이브」



간편결제 & 멤버십 서비스

- 모바일 간편 결제 시스템 : 이지웰 Pay
(복지카드가 없어도 바코드로 바로 사용 가능)
* 약 10만 여개 가맹점에서 사용 가능
- 오프라인 청구 할인 서비스 : EZ멤버스
(복지카드로 제휴 가맹점 결제 시 자동 청구할인)



업계 유일의 코스닥 상장사로 투명한 지배구조를 확립하고 있으며,
업계 최고 수준의 시스템 안정성과 보안, CS 업무 처리 프로세스를 구축하고 있습니다.

▼ 투명한 지배구조 확립 및 서비스 안정성

· ESG 종합 평가 **A** 등급 (23년 평가 결과)

- 환경 A / 사회 A+ / 지배구조 A

* '23년 ESG우수기업 수상(한국ESG기준원)

· 기업신용평가 등급 **AA-** (23년 평가 결과)

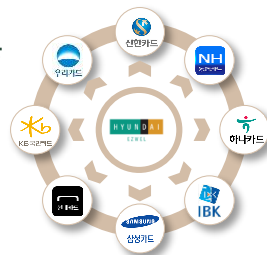
* '22년 A+에서 1단계 상승

· 최상의 보안 준수를 위한 업계 최초 ISMS 보안인증 획득

· 국내 전체 복지카드사와의 연동으로 안정적 정산 시스템 제공

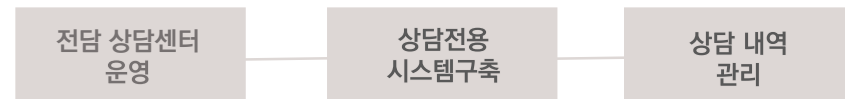
· 전체 복지카드사와 카드 사용 내역 즉시 연동 가능

· 자동 정산 시스템 및 정산 공문 발송 기능 외



▼ 전문화된 직영 상담센터 운영

· 직영 상담센터 & 상담전용 시스템 구축(CTI)



· 업계 최다 복지 전문 상담 인력 배치

· 긴급 VOC 3시간, 일반 VOC 24시간 이내 응대 완료 프로세스 구축



전화상담



온라인상담



상품 Q&A



이용관련
Q&A

⇒ 업계 최대 직영 상담센터 운영을 통한 서비스 만족도 제고

주요 공공기관 및 대기업 등 2,500여개 고객사, 300만명 임직원이
현대이지웰의 수준 높은 복지 서비스를 누리고 있습니다.

정부 및 공공기관

 경찰청	 대한민국국회 NATIONAL ASSEMBLY	 국세청	 소방청	 인천광역시교육청 INCHON METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION	 강원도교육청	 대구광역시교육청 DAEGU METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION	 A'REX Airport Express	 강원도 GANGWON PROVINCE
 충청북도 CHUNGCHONGBUK-DO	 대전광역시 DAJEON METROPOLITAN CITY	 세종특별자치시	 경상북도 GYEONGSANGBUK-DO	 전라북도 JEOLLABUK-DO	 KORAIL	 서울교통공사 Seoul Metro	 h-well 국민건강보험	 근로복지공단 Korea Labor Welfare Corporation
 한국수력원자력주	 서울대학교	 금융감독원	 서울시설공단	 한국농어촌공사	 부산교통공사 Busan Transportation Corporation	 KIDIT 신용보증기금 KOREA CREDIT GUARANTEE FUND	 한국관광공사 KOREA TOURISM ORGANIZATION	 국립중앙의료원 National Medical Center

삼성 그룹 (73개사)

 삼성전자	 삼성생명	 삼성SDS	 삼성서울병원
---	--	---	--

LG 그룹 (53개사)

 LG전자	 LG유플러스	 LG CNS	 LG Display
--	---	--	--

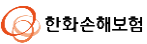
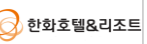
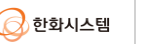
현대차 그룹 (16개사)

 HYUNDAI	 KIA	 HYUNDAI MOBIS	 HYUNDAI STEEL
--	---	---	---

KT 그룹 (45개사)

 kt	 kt cs	 kt is	 kth
--	--	---	---

한화 그룹 (47개사)

 한화솔루션	 한화손해보험	 한화호텔&리조트	 한화시스템
--	--	--	---

HD현대 그룹 (22개사)

 현대중공업	 서울아산병원 Asan Medical Center	 Hyundai Oilbank	 현대건설기계
---	--	---	--

주요 고객사

 IDL	 KB국민은행	 coway
 AMOREPACIFIC	 LIG	 CELLTRION
 KOREAN AIR	 netmarble	 조선일보
 S-OIL	 무이한양제철	 BNK 금융그룹
 LINE	 3M 한국쓰리엠(주)	 MBC
 NICE	 SeAH	 KYOWON 교원
 CHANEL	 LV LOUIS VUITTON	 LOTTE ON

우수한 경쟁력을 기반으로 상장 이후 견고한 성장을 이루어 왔으며, 새로운 성장 동력 확보를 위해 식대 복지 1위 기업인 (주)벤디스 인수('22.11월) 등 신규 사업 진출도 활발히 진행하고 있습니다.

